

# POLÍTICA DE CANCELAMENTO OU ALTERAÇÃO DE DATA

No ato da reserva o cliente declara estar ciente e de acordo com a Política de cancelamento ou Alteração de data.

A partir da confirmação do pagamento da reserva, a mesma estará confirmada. A política de cancelamento procede-se da seguinte forma:

- Em caso de saída antecipada das diárias contratadas, não haverá devolução do valor pago antecipadamente.
- Aviso de cancelamento com mais de 14 dias de antecedência da entrada (check-in), há estorno de 100% do valor pago, ou deixamos 100% do valor pago para ser usado numa outra data dentro do prazo de 12 meses.
- Aviso de cancelamento com mais de 7 dias de antecedência da entrada (check-in), há estorno de 50% do valor pago, ou deixamos 50% do valor pago para ser usado numa outra data dentro do prazo de 12 meses.
- Aviso de cancelamento com menos de 7 dias da entrada (check-in) ou no show\*\* (não comparecimento no dia da chegada), não há estorno ou crédito.
- Havendo necessidade de alteração da data da reserva, o cliente fica ciente de que a alteração estará sujeita à disponibilidade.